

Allgemeine Geschäftsbedingungen

§ 1 Geltungsbereich

Für die Geschäftsbeziehungen zwischen dem Anbieter und dem Kunden gelten ausschließlich die nachfolgenden allgemeinen Geschäftsbedingungen in Ihrer zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung. Abweichende Bedingungen des Kunden werden nicht anerkannt, es sei denn, der Anbieter stimmt ihrer Geltung zu.

§ 2 Vertragsschluss

Der Vertragsschluss zwischen dem Anbieter und dem Kunden kommt zustande, wenn dieser ausdrücklich erklärt, den erprobten Sattel oder das gewählte Produkt zu dem vom Anbieter angebotenen Preis kaufen zu wollen. Der Kauf ist dann verbindlich. Ein vertragliches oder sonstiges Rücktrittsrecht wird nicht gewährt.

Die Bestellung ist auch per Fax oder Briefpost oder E-Mail oder Telefon möglich. Unsere Angebote und Artikelpräsentationen stellen kein bindendes Angebot dar. Erst Ihre Bestellung ist ein bindendes Angebot nach § 145 BGB, welches wir annehmen können. Bei Annahme Ihrer Bestellung durch uns erhalten Sie innerhalb von 14 Tagen nach Versendung Ihrer Bestellung an uns eine Auftragsbestätigung per E-Mail, Fax oder Brief, mit der der Vertrag zustande kommt.

§ 3 Sattelanprobe

Vor Abschluss des Kaufvertrages findet eine Beratung statt, um den geeigneten Sattel für Pferd und Reiter zu finden. Die benötigte Kopfeisenweite wird direkt am Pferd ermittelt.

Bei Massimo-Sätteln ist der Sattel mit entsprechender Kammerweite und Kissenform zu bestimmen. Die Kammerweite bei diesen Sätteln lässt sich anschließend noch um max. +/- 2 cm verstellen. Eine Kammerveränderung dieser Sättel ist kaufverpflichtend, da eine Rückgabe an den Hersteller anschließend nicht mehr möglich ist.

Der Sattel kann vom Kunden nach vorheriger Vereinbarung probegeritten werden. Hierzu wird der in Betracht kommende Sattel mit dem passenden Kopfeisen ausgestattet und der Sattel vor Ort dem Pferd entsprechend eingerichtet. Das Probereiten findet grundsätzlich in Anwesenheit des Anbieters statt. Eine Mitnahme des Sattels ist nicht vorgesehen.

Die Sattelprobe ist nicht kostenlos. Hierfür berechnet der Anbieter einen Pauschalpreis, der sich jeweils aus der aktuell gültigen Preisliste ergibt. Die Kosten für das Probereiten sind grundsätzlich vor Ort und in bar zur Zahlung fällig.

Sollte es innerhalb von 14 Tagen nach dem erfolgten Probereiten zum Kauf des probegerittenen Sattels kommen, werden die Kosten für das Probereiten mit dem Kaufpreis verrechnet.

Soweit für Sie ein gesetzliches Widerrufsrecht gilt:

§ 4 Widerrufsrecht

- (1) Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Sattlerei Steitz, Schulstraße 5, 63329 Egelsbach, Tel: 06103/947008, Fax: +496103947009, E-Mail: kontakt@sattlerei-steitz.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief oder E-**

Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

(2) Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Ware. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Ende der Widerrufsbelehrung

Ein Musterformular zum Widerruf finden Sie auf der letzten Seite dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

§ 5 Lieferung, Warenverfügbarkeit

Sind zum Zeitpunkt der Bestellung des Kunden keine Exemplare des von ihm ausgewählten Produkts verfügbar, so teilt der Anbieter dem Kunden dies binnen 14 Tagen mit und teilt ihm das voraussichtliche Lieferdatum in der Auftragsbestätigung mit. Ist das Produkt dauerhaft nicht lieferbar, sieht der Anbieter von einer Annahmeerklärung binnen gleicher Frist ab. Ein Vertrag kommt in diesem Fall nicht zustande. Mit dem Erhalt der Auftragsbestätigung wird Ihnen auch die voraussichtliche Lieferzeit mitgeteilt. Diese ist unverbindlich. Hierbei handelt es sich regelmäßig um eine Circa-Angabe.

Hinweis:

Bei Pferden kann sich der Muskelaufbau und das Fettgewebe ständig ändern, mithin sich auch die Sattellage durch viele Einflussfaktoren verändern, so zum Beispiel der Futterzustand des Pferdes, der Muskelaufbau, die Haltung des Pferdes, die Trächtigkeit, die Einwirkung des Reiters durch seinen Sitz

und Sattel des Pferdes. Dies hat zur Folge, dass Sattel-, Nachsorgetermine auch kurze Zeit nachdem ein Sattel optimal eingestellt wurde wieder notwendig werden können. Auch ein ungeeigneter Sattelhalter beziehungsweise eine falsche Sattellagerung – zu enger Sattelschrank - kann dies verursachen.

Eventuelle Nachsorgetermine sind nicht im Kaufpreis enthalten. Die Kosten hierfür können der jeweils aktuellen Preisliste entnommen werden.

§ 6 Abgesagte oder geänderte Termine

Eine Terminänderung oder Terminstornierung des Kunden ist nur möglich, wenn diese mind. 24 Stunden vor dem bereits vereinbarten Termin erfolgt. Kurzfristigere Stornierungen oder Terminänderungen, die nicht von dem Anbieter verschuldet werden, werden mit einer pauschalen Gebühr entsprechend der geplanten Anfahrtskilometer bei einer Einzelanfahrt nach der nachfolgenden Storno-Staffel berechnet und sind unmittelbar mit Rechnungsstellung fällig.

bis 100 km	50,- €
bis 150 km	75,- €
bis 200 km	100,- €
über 300 km	200,- €

Bei technischen oder Personalproblemen kann der Anbieter den Termin auch kurzfristig verschieben. Dem Kunden bleibt es nachgelassen dem Anbieter nachzuweisen, dass diesem ein wesentlich geringerer oder gar kein Schaden entstanden ist.

§ 7 Zahlungsbedingungen und Aufrechnungen

Der Kaufpreis und die Versandkosten sind im Voraus an uns zu bezahlen. Die Fälligkeit beginnt mit dem Zugang einer ordnungsgemäßen Rechnung.

Sie können den Kaufpreis und die Versandkosten auf die in der Rechnung angegebenen Kontoverbindung überweisen oder Vorort bei uns in bar bezahlen. Wir werden Ihre Bestellung erst ausführen, wenn der Rechnungsbetrag bei uns auf dem Konto eingegangen ist oder in bar Vorort bezahlt worden ist.

Alle Serviceleistungen, die Vorort erbracht werden sind sofort zur Zahlung fällig und in bar zu entrichten.

Sie sind nicht berechtigt, gegenüber unseren Forderungen aufzurechnen, es sei denn, Ihre Gegenansprüche sind regelmäßig festgesetzt und unbestritten. Sie sind zur Aufrechnung gegenüber unseren Forderungen auch berechtigt, wenn Sie Mängelrügen oder Gegenansprüche aus demselben Kaufvertrag geltend machen.

Als Käufer dürfen Sie ein Zurückbehaltungsrecht nur dann ausüben, wenn Ihr Gegenanspruch aus demselben Kaufvertrag herrührt.

§ 8 Eigentumsvorbehalt

Bis zur vollständigen Bezahlung verbleiben die gelieferten Waren im Eigentum des Anbieters.

§ 9 Sachmängelgewährleistung, Garantie

Der Anbieter haftet für Sach- oder Rechtsmängel gelieferter Artikel nach den geltenden gesetzlichen Vorschriften, insbesondere § 434 ff. BGB. Die Verjährungsfrist für gesetzliche Mängelansprüche beträgt zwei Jahre und beginnt mit der Ablieferung der Ware.

Etwaige von dem Anbieter gegebene Verkäufergarantien für bestimmte Artikel oder von Herstellern bestimmter Artikel eingeräumte Herstellergarantien treten neben die Ansprüche wegen Sach- oder Rechtsmängel im Sinne von Absatz 1. Einzelheiten des Umfangs solcher Garantien ergeben sich aus den Garantiebedingungen, die den Artikeln gegebenenfalls beiliegen.

§ 10 Haftung

Wir haften Ihnen gegenüber in allen Fällen vertraglicher und außervertraglicher Haftung bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit nach Maßgabe der gesetzlichen Bestimmungen auf Schadenersatz oder ersatzvertraglicher Aufwendungen.

In sonstigen Fällen haften wir – soweit in Artikel 3 nicht abweichend geregelt – nur bei Verletzung einer Vertragspflicht, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung Sie als Kunde regelmäßig vertrauen dürfen (sogenannte Kardinalpflicht) und zwar beschränkt auf den Ersatz des vorhersehbaren und typischen Schadens. In allen übrigen Fällen ist unsere Haftung vorbehaltlich der Regelung in Absatz 3 ausgeschlossen.

Unsere Haftung für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit und nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt von dem vorstehenden Haftungsbeschränkungen und -ausschlüssen unberührt.

§ 11 Urheberrechte

Wir haben an allen Bildern, Filmen und Texten, die in unserem Katalog oder auf unserer Homepage veröffentlicht werden, Urheberrechte. Eine Verwendung der Bilder, Filme und Texte ist ohne unsere ausdrückliche Zustimmung nicht gestattet.

§ 12 Datenschutzhinweis

Wir erheben, verarbeiten und nutzen Ihre personenbezogenen Daten insbesondere Ihre Kontaktdaten zur Abwicklung Ihrer Bestellung, so auch Ihrer E-Mail-Adresse, wenn Sie uns diese angeben. Zur Bonitätsprüfung können wir Informationen (zum Beispiel auch einen sogenannten Scorewert) von externen Dienstleistern zur Entscheidungshilfe heranziehen und davon die Zahlungsart abhängig machen. Zu den Informationen gehören auch Informationen über Ihre Anschrift.

§ 13 Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Wenn Sie die Bestellung als Verbraucher aufgegeben haben und zum Zeitpunkt Ihrer Bestellung Ihren gewöhnlichen Aufenthalt in einem anderen Land haben, bleibt die Anwendung zwingender Rechtsvorschriften dieses Landes von der in Satz 1 getroffenen Rechtswahl unberührt.

D18/14726

Wenn Sie Kaufmann im Sinne des Handelsgesetzbuches sind und Ihren Sitz zum Zeitpunkt der Bestellung in Deutschland haben, ist ausschließlicher Gerichtssand der Sitz des Anbieters, das heißt Egelsbach. Im Übrigen gelten für die örtliche und internationale Zuständigkeit die anwendbaren gesetzlichen Bestimmungen.

Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

An Sattlerei Steitz, Schulstraße 5, 63329 Egelsbach, Tel: 06103/947008, Fax: +496103 947009, E-Mail: kontakt@sattlerei-steitz.de

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)

Bestellt am (*)/erhalten am (*)

---.---.--- / ---.---.---

Name des/der Verbraucher(s)

Anschrift des/der Verbraucher(s)

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

Datum

---.---.---

*Nicht zutreffendes bitte streichen