

## Sattel-Grundeinrichtung in der Werkstatt

by Sattlerei Steitz

### Der Ursprung des Gedankens

war, dass mich viele Kunden angeschrieben haben, Sättel gerne von mir kaufen wollten, denen es jedoch aufgrund der Entfernung und damit verbundenen sehr hohen Anfahrtskosten nicht möglich war, einen Termin mit mir zu vereinbaren um sich vor Ort betreuen zu lassen. Zudem fehlte hierfür eine wirtschaftliche Attraktivität.

Gesucht wurde also eine preiswerte, sichere und praktikable Lösung für alle Beteiligten um den geeigneten Sattel für das Pferd zu wählen, einzurichten, ggf. zu korrigieren und dauerhaft zu betreuen.

### Ziel

ist es, dass der Kunde sich mit mir austauschen kann und ich hierüber eine Sattel-Empfehlung und eine sichere Grundeinrichtung des Sattels in der Werkstatt durchführen kann. Ohne, dass ich vor Ort sein muss um notwendige Daten persönlich zu ermitteln.

### Voraussetzungen

sind hierfür, dass Beide (Kunde und Sattler) nach/mit dem gleichen System arbeiten um sich über den Stand des Pferdes auszutauschen. Die Eignung ist mit Sätteln aus dem Hause Fairfax (Marken: Fairfax, Kent & Masters, Thorowgood) gegeben, da es sich hierbei um sehr kundenfreundliche Sättel handelt und hier sehr umfassende und weitreichende Veränderungen am Sattel möglich sind, bzw. standardmäßig vorhanden sind. Daher sind Massimo-Sättel hierfür nur bedingt zu empfehlen. Eine praktische Veranlagung zur Umsetzung von Anweisungen auf Kundenseite sowie eine richtige Datenangabe ist hierzu zwingend geboten.

### Kernpunkt

Pferd und Reiter sind mir über Angabe bestimmter technischer Daten und Bilder bekannt gemacht. Desweiteren die normalen Angaben, die bereits in der Neukunden-Erfassung abgefragt und geprüft werden. Es handelt sich hierbei nur um eine individuelle Grundeinrichtung des Sattels aufgrund der mir vorliegenden Daten.

### Rentabilität

wird erreicht wenn die Investitionen, Transport- und Versicherungskosten geringer sind als die zu erwartenden Anfahrtskosten.

Der erste Austausch von Daten ist per Mail möglich, um Bestehendes zu prüfen und eine Beratung und Grundeinrichtung des Sattels durchzuführen. Weitere Änderungsarbeiten können nach dem Einreiten des Sattels, dann mit der Werkstatt abgestimmt werden. Die Versandkosten sind bei dem jeweiligen Versand-Anbieter zu erfragen.

### Notwendiges Equipment für den Kunden

- Kanzleipapier (DIN A3) und Stift (+ Versandumschlag)
- Kreide
- Kurvenlineal 60 cm (kann auch über mich/meinen Shop oder den Fachhandel bezogen werden)
- Möglichkeit zur Erstellung und Übersendung von Fotos per Mail (Handyfoto genügt)

### Einweisung

wird durch mich anhand einer schriftlichen Dokumentation/Einweisung durchgeführt.

Sie haben hieran Interesse und benötigen entsprechendes Material? Hier der [Link](#) für entsprechende Unterlagen.