

Infoblatt

SATTELBERATUNG

Folgende Punkte bitte ich bei einer Sattelberatung zu beachten: Eine Sattelberatung ist immer unverbindlich.
Das geforderte Mindestalter für Pferde: 4 Jahre (unter 4 Jahren ist anderes mit Absprachen unter besonderen Bedingungen möglich.)

Erwartungshaltung

Sie erwarten einen dieser üblichen Abläufe eines Sattelverkäufers, der mit einem großen Sprinter und 30-40 Sätteln auf den Hof kommt? Dass Sie dann verschiedene Sättel direkt mal auf Ihrem Pferd ausprobieren können, um sich Ihren Sattel auszusuchen? **Diesen Erwartungen kann ich dann auf jeden Fall nicht gerecht werde!**

Hinweis zu nassen und verregneten Tagen

Bitte beachten Sie, dass Pferde zu einer Sattelberatung möglichst trocken sein sollten.

Eine Reithalle ist hierzu nicht notwendig. Schön wenn man einen trocknen Unterstand mit dem Pferd hat. Wichtiger ist hier, dass wir nach Möglichkeit nahe an den Stall/Treffpunkt fahren können, damit wir nicht so lange Wege mit unserem doch recht schweren Equipment haben.

Hinweis zu den Vorbereitungen

Hilfreich sind mir hier die im Kontaktformular abgefragten Informationen. Diese, soweit wie Ihnen möglich, vollständig anzugeben. Entsprechende Infos zum ermitteln/vermessen finden Sie im [Link zum Infoblatt hier](#).
Ich bitte darum, dass das Pferd zum Satteltermin bereits geputzt wurde. Eine gerade und trockene Standfläche, z.B. vor der Box ist hilfreich aber nicht zwingend. Wichtiger ist hier eher eine ruhige und witterungsgeschützte, staubarme Ecke, in der wir arbeiten können.

Hinweise zum Ablauf

Die bestehenden Informationen werden abgeglichen und die noch [fehlende Daten und Informationen](#) werden von mir vor Ort ermittelt.

Es wird die mögliche Auflagefläche bis zum 18. Brustwirbel, die notwendige Kammerweite und Ortganglänge am Pferd ermittelt. Der Konturverlauf der Rückenlinie, der allgemeine Zustand (BCS), sowie der Zustand der Muskulatur werden beurteilt und festgehalten. Der Reiter wird vermessen (Oberschenkellänge) und somit ein weiterer Punkt zur geeigneten Sitzgröße ermittelt.

Nun kommt das Abstimmungs- und Informationsgespräch nach den [Vorinformationen](#). Welcher Satteltyp am geeignetsten ist und welche Vorteile welcher bietet. Welchen Satteltyp und welchen Hersteller/Marke ich hierzu vorschlagen kann.

Wenn wir Interessenten für einen Neukauf eines oder mehrere Sättel nach [meiner Empfehlung](#) haben, vereinbaren wir nach Möglichkeit ein Probesitzen in unserer Werkstatt, um das angenehmste Model für den Reiter zu finden und um hierbei noch einmal im Vorfeld die Sitzgröße entsprechend der [Regel und Empfehlung](#) zu kontrollieren.

Hierzu wird empfohlen in Reitkleidung und Stiefeln zu erscheinen (Umziehmöglichkeit ist auch gegeben) und nach Möglichkeit eigene Bügelriemen und Steigbügel mitzubringen. Der Zeitaufwand hierfür ist ca. eine Stunde und ist im Service enthalten. Diesen Service kann ich nicht leisten, wenn es sich um die Suche nach einem gebrauchten Sattel handelt. Ich bitte um Ihr Verständnis.

Nun wird die Verfügbarkeit des geeigneten Sattels geprüft / reserviert oder bestellt und gegebenenfalls bereits ein Termin zur Sattelanprobe vereinbart. Bei Lagerware ist eine Anzahlung in Höhe der Anfahrtkosten/Einzelanfahrt und die [Gebühr für eine Sattelanprobe](#) im Vorfeld zu hinterlegen. Hinweis: Die Gebühr für die Sattelanprobe wird bei Kauf des Sattels verrechnet, genauso wie ggf. anteilige Anfahrtkosten bei einem Sammel- oder Verbundtermin.

Auch hier gilt, was hilft mir (und Ihnen) der Aufwand einer Sattelanprobe (1,5 – 2 Std.) mit einem Sattel, der nicht technisch zu Pferd und Reiter passt, bzw. im Vorfeld gut abgestimmt werden konnte.

Es wird ein Angebot / Auftrag oder eine unverbindliche Empfehlung erstellt und dem Kunden übergeben.

Der notwendige Zeitaufwand einer Sattelberatung vor Ort ist mit ca. 0,5 bis 1 Stunde anzusetzen. Hierbei sind nicht mehrere Sattelberatungen parallel möglich. Es gilt die Konzentration auf ein Pferd / Reiter zu setzen.

Info: ohne das Vorliegen aller notwendigen Daten, Fakten und Budget ist es recht sinnlos sich gemeinsam irgendwelche Sättel anzuschauen, die nicht alle notwendigen Kriterien für Pferd und Reiter erfüllen. Allein von den Basisdaten der Sättel, steht mir derzeit eine Auswahl von über 1.200 Sätteln in meinem Sortiment zur Verfügung.

Der Vorteil eines Probesitzens in unserer Werkstatt ist auch noch, dass man Überraschungen im Vorfeld minimiert und zumindest der Sitz und die Auflagelänge bereits kontrolliert ist.

Im schlimmsten Fall hat man dann nur die [Gebühren eines Ansichtssattels](#) und nicht noch die Anfahrtkosten zu tragen.

Grundsätzlich gilt Barzahlung – direkt nach erbrachter Leistung!