

Infoblatt Sattelberatung

Folgende Punkte bitte ich bei einer Sattelberatung zu beachten:

- Eine Sattelberatung ist immer unverbindlich.
- Vorhandene bzw. am Pferd noch genutzte Sättel sind anzugeben und mit vorzustellen.
- Das geforderte Mindestalter für Pferde: 4 Jahre (unter 4 Jahren ist anderes mit Absprachen unter besonderen Bedingungen möglich.) Weitere Informationen hierzu unter: [Unter welchen Umständen nehmen Sie die Betreuung von Pferden unter 4 Jahren an?](#)

Erwartungshaltung

- Sie erwarten einen dieser üblichen Abläufe eines Sattelverkäufers, der mit einem großen Sprinter und 30-40 Sätteln auf den Hof kommt?
- Dass ich zumindest gebrauchte oder preiswerte Vorführsättel dabei habe?
- Dass Sie dann verschiedene Sättel direkt mal auf Ihrem Pferd ausprobieren können, um sich Ihren Sattel auszusuchen?

Diesen Erwartungen kann ich dann auf jeden Fall nicht gerecht werden!

Ich handle in der Regel auch nicht mit gebrauchter Ware.

Auch eine Finanzierung oder Teilzahlung ist bei mir nicht möglich.

- Hinweis zu nassen und verregneten Tagen

Bitte beachten Sie, dass Pferde zu einer Sattelberatung möglichst trocken sein sollten. Eine Reithalle ist hierzu nicht notwendig. Wichtiger ist, dass ich nach Möglichkeit nahe an den Stall/Treffpunkt fahren kann, damit ich nicht so lange Wege mit meinem doch recht schweren Equipment habe.

- Hinweis zu den Vorbereitungen

Hilfreich sind mir hier die im Kontaktformular abgefragten Informationen. Diese, soweit wie Ihnen möglich, vollständig anzugeben.

Ich bitte darum, dass das Pferd zum Satteltermin bereits geputzt wurde. Eine gerade und trockene Standfläche, z.B. vor der Box ist hilfreich, aber nicht zwingend. Wichtiger ist hier eine ruhige und witterungsgeschützte, staubarme Ecke, in der wir arbeiten können.

- Hinweise zum Ablauf

Die bestehenden Informationen werden abgeglichen und die noch [fehlende Daten und Informationen](#) werden von mir vor Ort ermittelt.

Es wird die mögliche Auflagefläche bis zum 18. Brustwirbel, die notwendige Kammerweite und Ortganglänge am Pferd ermittelt. Der Konturverlauf der Rückenlinie, der Zustand der Muskulatur, sowie gegebenenfalls der allgemeine Zustand (BCS), werden beurteilt und festgehalten. Der Reiter wird meist beim Probesitzen in der Werkstatt vermessen (Hüftumfang, Oberschenkelumfang, Oberschenkellänge) und somit weitere Punkte zur geeigneten Sitzgröße ermittelt.

Nun kommt das Abstimmungs- und Informationsgespräch nach den [Vorinformationen](#). Welcher Satteltyp am geeignetsten ist und welche Vorteile welcher bietet. Welchen Satteltyp und welchen Hersteller/Marke/Model/Typ ich hierzu vorschlagen kann.

Wenn wir Interessenten für einen Neukauf eines oder mehrere Sättel nach [meiner Empfehlung](#) haben, vereinbaren wir nach Möglichkeit das besagte Probesitzen in unserer Werkstatt, um das angenehmste Model für den Reiter zu finden und um hierbei noch einmal im Vorfeld die Sitzgröße entsprechend der [Regel und Empfehlung](#) zu kontrollieren.

Hierzu beachten Sie bitte meine Informationen unter: [kann ich auch mal Probesitzen?](#)

Nun wird die Verfügbarkeit des geeigneten Sattels geprüft / reserviert oder bestellt und gegebenenfalls bereits ein Termin zur Sattelanprobe vereinbart. Bei Lagerware bitte ich um eine Anzahlung von mindestens 50% des Sattelpreises, um Ihnen den Sattel für einen Termin reservieren zu können. Hinweis: Die Gebühr für die Sattelanprobe wird bei Kauf des Sattels verrechnet, genauso wie ggf. anteilige Anfahrtkosten bei einem Sammel- oder Verbundtermin.

Auch hier gilt, was hilft mir (und Ihnen) der Aufwand einer Sattelanprobe (1,5 – 2 Std.) mit einem Sattel, der nicht technisch zu Pferd und Reiter passt, bzw. im Vorfeld gut abgestimmt werden konnte.

Es wird ein Angebot / Auftrag oder eine unverbindliche Empfehlung erstellt und dem Kunden übergeben.

Der notwendige Zeitaufwand einer Sattelberatung vor Ort ist mit ca. 0,75 bis 1 Stunde anzusetzen. Hierbei sind nicht mehrere Sattelberatungen parallel möglich. Es gilt die Konzentration auf ein Pferd / Reiter zu setzen.

Info: ohne das Vorliegen aller notwendigen Daten, Fakten und Budget ist es recht sinnlos sich gemeinsam irgendwelche Sättel anzuschauen, die nicht alle notwendigen Kriterien für Pferd und Reiter erfüllen. Allein von den Basisdaten der Sättel, steht mir derzeit eine Auswahl von über 1.200 Sätteln in meinem Sortiment zur Verfügung.

Der Vorteil eines Probesitzens in unserer Werkstatt ist auch noch, dass man Überraschungen im Vorfeld minimiert und zumindest der Sitz und die Auflagenlänge bereits kontrolliert ist.

Bitte ebenfalls wichtig: <https://www.sattlerei-steitz.de/service/faq/sattelberatung-was-ist-zu-beachten/>

Grundsätzlich gilt Barzahlung oder EC-Zahlung – direkt nach erbrachter Leistung!