

Beratung am Telefon oder per Mail

Sehr geehrte Kundschaft,

ich kann nicht während meiner Arbeitszeit kostenlose Beratung am Telefon oder per Mail anbieten, ich hoffe auf Ihr Verständnis.

Das betrifft die Kaufberatung zu gebrauchten Sätteln, wie auch die Empfehlung zu irgendwelchen Angeboten von Mitanbietern/Konkurrenten oder im Internet (Sätteln, Sattelunterlagen, etc. ... alles rund um's Pferd). Gerade bei gebrauchten Sätteln ist zu beachten, dass es meist unterschiedliche Sattel-Generationen/Entwicklungsschritte und unterschiedliche Typen und Modelle gibt. Genauso wie es die unterschiedlichen Pferde-Typen gibt, kann dies sehr komplex werden. Auch mit den Ersatzteilen. Es sollte also passen, ansonsten kann man sich in einem „Blindflug“ schwer verkaufen. Meist fängt dies ja bereits bei der geeigneten Sitzgröße für den Reiter an. Von daher ist man schlecht beraten, sich erst nach dem Kauf eines gebrauchten Sattels an mich zu wenden.

Dies sollte hier besser frühzeitig investiert werden, um sich passend zu Pferd und Reiter abzustimmen und um entsprechende Hinweise und Such-Vorgaben für den Kauf eines geeigneten gebrauchten Sattels vorab von mir zu bekommen.

Ohne das Pferd, den Reiter sowie den Gegenstand genau zu kennen ist dies ohnehin nur sehr begrenzt möglich. Oftmals ist auch eine genaue Erklärung von mir am Pferd und Produkt notwendig, um Ihnen eine gute Entscheidung/Abwägung zu ermöglichen. Daher ist die Beratung vor Ort immer am sichersten.

Auf der anderen Seite können hierüber so manche Anfahrtkosten, Wartezeiten und Beratungen vor Ort eingespart werden und ist daher manchmal der günstigere Weg, wenn über Bilder oder andere Unterlagen eine klare Aussage gemacht werden kann.

Daher meine Bitte zur Fairness.

Wenn Sie Hilfe und Beratung zu Internetschnäppchen und Sonstiges wünschen bin ich gerne bereit Ihnen zu helfen, soweit es mir möglich ist, aber nur gegen eine faire Entlohnung. Nach Prüfung wird diese Servicedienstleistung im Regelfall 35,- Euro betragen. Diese sind per Vorkasse nach meinem Angebot zu überweisen.

Der Vorgang, bzw. Ihr Anliegen ist per Mail bzw. über das [Kontaktformular](#) einzureichen. Wenn von mir noch zusätzliche Fotos benötigt werden, erfrage ich diese bei Ihnen an. In der Regel beantworte ich alles per Mail.

Für mein Angebot und den Rechnungsbeleg wird erst mal Ihre vollständige Postadresse und Ihre Kontaktdaten benötigt. Für Unklarheiten hätte ich gerne eine Handynummer unter der ich Sie erreichen kann.

Am besten ist der Weg über das Kontaktformular, da hierin die meisten für mich relevanten Informationen bereits abgefragt werden und ich mir schneller einen Überblick verschaffen kann.

Ansonsten einzureichen unter:

kontakt@sattlerei-steitz.de

Mit freundlichen Grüßen

Ralf Steitz

Sattlerei Steitz
Schulstraße 5
63329 Egelsbach