

# Infoblatt

## Terminvereinbarung

### Grundsätzliches

Termine und Annahmen sind nur nach **vorheriger** Anmeldung/Absprache **über das jeweilige Kontaktformular** möglich. Termine die günstig von der Tourenplanung und Zeitrahmen liegen werden automatisch zum Verbundtermin. Was in der Termineinladung angezeigt wird ist der Preis bei einer Einzelfahrt. Steht der Termin im Verbund mit anderen Terminen, so wird dies angezeigt. Eine Gewähr für diese Planung kann jedoch nicht übernommen werden. Ausgerechnet werden daher die tatsächlichen Anfahrtskosten immer erst am Tag der Anfahrt, da sich öfters noch etwas ändert und ich mich ansonsten nur noch um die Korrekturen kümmern müsste.

Ein Arbeitstag **vor Ort** wird bei mir **langfristig in der Regel** mit Arbeitsbeginn 10:00 Uhr angehend verplant und nicht erst später beginnend. Ansonsten wäre der Tag für eine weitere langfristige Planung sehr stark beeinflusst.

Für anderes bitte ich **nur kurzfristig** (bis 2 Tage) einen möglichen Termin in meiner noch offenen Planung zu wählen.

**Achtung: Für Neukunden wird ein Vorlauf von mindestens 48 Stunden benötigt!**

Für Ferntermine (über 3 Std. Anfahrtszeit) gelten Sonderregeln. Diese sind getrennt zu erfragen.

**Bitte geben Sie mir bei Ihrer Anmeldung mindestens 2 verfügbare Termine, mit Datum und Zirka-Zeit als Wunschvorschlag an oder nennen Sie einen bestehenden Termin mit Anschlussmöglichkeit (im Verbund).**

### Bei Sammelterminen

Bitte sprechen Sie vorab mit Ihren Kollegen/innen am Stall ob noch jemand Interesse hat sich dazu anzumelden. Viele meiner Stammkunden bilden hierfür eine [Whatsapp-Gruppe](#). Bitte sprechen Sie im Vorfeld bitte auch schon die Reihenfolge ab und teilen mir diese bei der anschließenden Anmeldung über das [Kontaktformular](#) mit. Als Planungshilfe für den anzunehmenden Zeitrahmen meiner Arbeiten, die sehr individuell und unterschiedlich sein können, hier eine [Kalkulationshilfe](#). Hier kann vom ersten Kunden angekündigt werden, wer noch alles (Stammkunden) mit welchem Pferd, vom Stall dazu kommen möchte.

Bekomme ich Info was im Einzelfall zu tun ist (z.B.: Sattelcheck, ca.30-45 Min. oder Sattelcheck mit vorreiten, ca.60-90 Min.) kann ich auch entsprechende Zeiten grob vorreservieren.

Dann bitte ich Sie sich alle zeitnah einzeln über das [Kontaktformular](#) anzumelden, um individuell und persönlich, nach aktuellen Stand und Kundenwunsch planen zu können. Hierbei unterliegen Ihre persönlichen Daten und Angaben der Datenschutzerklärung und werden nicht an Dritte weitergegeben.

In der Termineinladung, die Sie per Mail erhalten, werden nur allgemeine Daten angezeigt.

### Beispiel:

Reiterhof Muster, Am Musterberg, 12345 Musterhausen

(GPS-Koordinaten)49. ...., 8. ....

Anfahrtszeit: 53,5 km, 40 Minuten

Anfahrtskosten/Einzelfahrt: 78,00 €

Infos unter: <https://www.sattlerei-steitz.de/service/fragen-und-antworten/#faq17>

Angezeigt unter: <https://www.sattlerei-steitz.de/termine/#kontaktformulare>

Sammel- oder Verbundtermin  
Es besteht bereits eine Anschlussplanung!

Es gelten meine Allgemeinen Geschäftsbedingungen und die Datenschutzerklärung.

**Ich bitte um Terminbestätigung.**

Hinweis: Erst durch die Rückbestätigung kommt der Termin zustande!

Zahlungsbedingung/-art: **Barzahlung**

Termin: 23/11/2019 Geplante Zeit: 13:00 - ca. 15:30/15:45 Uhr

Ludwig / Sattelcheck und Kopfeisenkontrolle, Sattelanprobe

**Bitte beachten Sie die eingblendeten Informationen und die entsprechenden Anhänge!**

Es gelten meine Allgemeinen Geschäftsbedingungen und Datenschutzbestimmungen.

**Ich bitte um Terminbestätigung.**

Hinweis: Erst durch die Rückbestätigung kommt der Termin zustande!

Zahlungsbedingung/-art: **Barzahlung**

Termin: 23/11/2019 Geplante Zeit: ca. 15:30/15:45 - ca. 16:15/16:30 Uhr

La Bell / Sattelcheck und Kopfeisenkontrolle

**Bitte beachten Sie die eingblendeten Informationen und die entsprechenden Anhänge!**

Teilnehmen? [Ja](#) - [Vielleicht](#) - [Nein](#) [Weitere Optionen](#) »

### Anhänge

[Informationen zur Datenerhebung gemäß Artikel 13 DSGVO.pdf](#)

[Sattelcheck - Sattlerei Steitz.pdf](#)

[Regeln und Hintergründe.pdf](#)

[Planung und Kalkulation - Sattlerei Steitz.pdf](#)

[Allgemeine Geschäftsbedingungen.pdf](#)

[Preise - Sattlerei Steitz.pdf](#)

Mit dieser Anzeige können Sie davon ausgehen, dass zumindest ein weiterer Termin mit Ihrem in Verbindung geplant ist.

Mit diesem Texthinweis kann natürlich nichts mehr am Stall dazu genommen werden! Aber ggf. reduzieren sich dadurch die Anfahrtskosten noch weiter.

Angezeigt wird das geplante Terminfenster (von – bis) mit dem Auftrag. I.d.R. erscheine ich sehr pünktlich zu meinen Terminen oder Sie bekommen rechtzeitig eine entsprechende Info (meist SMS).

In diesem Fall sind es zwei Termine/Kunden am Stall. Genannt sind das Pferd und der zugehörige Auftrag. Die anfallenden Anfahrtskosten werden daher durch zwei geteilt.

Die gewünschte **Terminbestätigung** können Sie einfach über den anhängenden Link am Ende Ihrer Einladung bestätigen/auslösen.

Alle notwendigen Anhänge rund um den jeweiligen Auftrag sind dem Termin angefügt. Wer hier mal einen Blick riskiert, wird immer passend informiert und vorbereitet sein. 😊

### Neukunde am Stall/in der Gruppe

Bitte Neukunden erst mal mit ihrer [Anmeldung](#) vorschicken.

Diese können weitere Stammkunden zu einem Termin nach dem bereits beschriebenen Prozedere ankündigen. In der Regel benötige ich ca. 1 Stunde (incl. Fremdsattelcheck) um einen Neukunden zu erfassen. Im Vorfeld muss ich den Auftrag natürlich auch auf seine [Machbarkeit prüfen](#). Daher kann ich auch keine Kunden aufnehmen, die mir die abgefragten Informationen nicht oder nicht vollständig ausgefüllt haben. Weitere Informationen unter: <https://www.sattlerei-steitz.de/service/fragen-und-antworten/#faq18>

### Meine Arbeitszeiten am Stall:

Dienstag bis Sonntag, ab 10:00 Uhr, letzter angenommener Termin 18:30 Uhr.

Mittagspause von 12:00 – 13:00 Uhr.

Mein Ruhetag ist der Montag. Geschlossen an gesetzlichen Feiertagen.