Lieferbedingungen zu Kent & Masters-Sätteln
Ledersättel aus England – Für den ambitionierten Freizeitreiter.

Es gelten meine allgemeinen Geschäftsbedingungen.

Die Sättel sind mit dem Kunden gemeinsam ausgesucht, werden von mir individuell eingerichtet und auf das entsprechende Pferd angepasst. Die Einrichtung und Anpassung erfolgt in der Regel vor Ort, was meist einen Aufwand von 1,5 - 2 Stunden bedeutet. Der Einrichtungsservice ist bei einem Neu-Sattel-Verkauf inklusive. **Anfahrtskosten gehen getrennt**.
In einer Anfahrtszeit bis zu 2 Stunden rundum 63329 Egelsbach liegt mein Arbeitsumfeld mit einem Großteil meiner Kunden. Nach Möglichkeit arbeite ich direkt vor Ort, vorwiegend mit Terminen von 1 bis 2 Std. pro Pferd. Die Vor-Ort-Arbeit bedarf dabei gewisser Voraussetzungen. Das Arbeiten vor Ort ist mit Sätteln meiner Hausmarken in der Regel optimal möglich, und so kann ich Kissenkorrekturen und Kopfeisenwechsel direkt vor Ort vornehmen und die Anpassung mit meinen Kunden abschließend am Pferd prüfen.
Meine übliche Arbeitsweise:
> Erstkontakt: Pferd vor Ort vermessen (1–1,5 Std.). **>** Sattelberatung, vornehmlich beim Probesitzen in meiner Werkstatt. **>** Sattelanprobe (ca. 1,5- 2 Std.) **> Verkauf**.
Bei einem Routinecheck, wie er bei den meisten Pferden alle 2 – 3 Monate üblich und notwendig ist, rechnen Sie bitte mit rund einer Stunde, die ich vor Ort pro Pferd benötige.

Bei Außenterminen, die meinen Arbeitsbereich über 2 ½ Stunden Anfahrt und/oder eine normale Tagesplanung (8 Std.) überschreiten, fallen individuelle Reisekosten an. In diesem Fall halten Sie bezüglich An- und Abreisekosten vorab Rücksprache mit mir – diese sind in den Pauschalpreisen nicht enthalten.
Nach Möglichkeit versuche ich meine Kunden bereits bei einem Ersttermin entsprechend persönlich einzuweisen, damit diesen ein eigenständiger Kopfeisencheck oder die Betreuung über die Ferne durch mich leichter fällt. Ich sehe es als meine Aufgabe, meine Kunden mit meiner Arbeitsweise vertraut zu machen. Hiermit diese nach Möglichkeit zu befähigen, notwendige Aufzeichnungen von ihrem Pferd für die eventuell notwendige Fernkommunikation und Kontrolle selbst erstellen zu können, sowie einen notwendigen Kopfeisencheck frühzeitig selbst sicher einschätzen und hiernach den Wechsel auch selbstständig durchführen zu können. Hierzu biete ich auch Unterstützung in Form von Anleitungen, die ständig aktualisiert werden und Sie bei den notwendigen Routinechecks unterstützen sollen.

Sollte eine Satteleinrichtung und ein Sattelverkauf in einem größeren Umkreis geplant sein, der von den damit verbundenen (zweiten) Anfahrtskosten das Ganze an die Grenze seiner Wirtschaftlichkeit bringt, so wird der Sattel nach den verabredeten festgestellten Maßen des Pferdes individuell eingerichtet (Sattel-Grundeinrichtung). Und Ihnen anschließend per Paket **versandkostenfrei** zugesendet. Bei längerer Lieferzeit des Sattels liefern Sie mir die vorher abgesprochenen nötigen frischen Kontroll-Maße und Unterlagen vom letzten Stand Ihres Pferdes, um Ihnen den Sattel individuell und zeitnah (max. 7 Tage) entsprechend einrichten und zusenden zu können. Die Lösung „Basiseinrichtung in der Werkstatt“ ist hauptsächlich für Kunden gedacht, die anschließend mit mir auch über „Sattelkorrektur in der Werkstatt“ weiterhin zusammenarbeiten möchten. Die Sattelkorrektur in der Werkstatt stellt aber auch eine Alternative für Kunden dar, bei denen leider ein Arbeiten vor Ort nicht gegeben ist, da gewisse Voraussetzungen fehlen oder eben die damit verbundenen Anfahrtskosten für die Kundschaft erdrückend wären.

Sattel im reinen Versandhandel:
Am besten wird eine Sattelwahl mit mir im Vorfeld einer Bestellung abgestimmt. Es handelt sich um eine individuelle Einrichtung eines Sattels nach Kundenangabe.
Der Vertrieb ohne Beratung und Vermessen vor Ort, sowie Vor-Ort-Einrichtung von Sätteln wird **nur nach Deutschland,** genauer gesagt an eine deutsche Lieferadresse getätigt. Für Privatkunden (Endkunden) und im Bereich B2B ist dies außerdem nur nach zuvor abgestimmten Informationen, zu Pferd und Reiter möglich. Es bedarf Ihres persönlichen Einsatzes, um zeitnahe Messwerte zu notieren, nach denen individuell der Sattel von mir für Sie und Ihr Pferd eingerichtet wird.
Ein Versand von Sätteln ohne diesen vorgegebenen/abgefragten Informationsaustausch kann im Interesse der Pferde nicht stattfinden. Gerne begleite ich meine Kunden schrittweise durch die Ermittlung der benötigten Daten. **Zu beachten: different languages / unterschiedliche Sprachen**
Ein Testen des Sattels kann nur im Rahmen eines Probesitzens in meiner Werkstatt gewährt werden. Daher wird von allen Kunden auch im Vorfeld ein schriftlicher Verzicht auf sein Widerrufsrecht eingeholt und hat vor der Bestellung oder Auslieferung des Sattels vorzuliegen. Nähere Informationen hierzu: Sattel-Grundeinrichtung.

Eventuell verfügbare Lagerbestände können Sie der jeweiligen Seite zum Sattel-Modell entnehmen. Alles andere wird individuell nach Kundenwunsch und Bedarf im Werk bestellt. Bei fehlenden, genauer gesagt unvollständigen Daten zur Anmeldung/Anfrage kann dies zu einer Ablehnung des Auftrages führen. Warum wird eine Auftragsanfrage einfach abgelehnt?