

# Lieferbedingungen zu Massimo-Sätteln der Sattlerei Steitz

**Stand: 09.08.2023**

Druckfehler, Irrtümer, Änderungen vorbehalten. Alle Preise verstehen sich inkl. MwSt.

Es gelten meine [allgemeinen Geschäftsbedingungen](#).

Die Sättel sind mit dem Kunden gemeinsam ausgesucht und werden von mir persönlich individuell eingerichtet und auf das entsprechende Pferd angepasst. Mit Einrichtung vor Ort, normal im Umkreis von 140 km um Egelsbach (bei Einzellieferung). **Bei Lieferung von mind. 2 Sätteln am Stall ist eine andere Absprache möglich.** Dieser Service ist inklusive, **Anfahrtskosten gehen getrennt.** Sollte über den genannten Umkreis dann ein solcher Einzel-Sattel gewünscht bzw. vor Ort für Ihr Pferd als Auftrag verabredet werden, so wird dieser dann und wie allgemein üblich, nach den am Vermessungstag festgestellten Maßen des Pferdes individuell eingerichtet ([Sattel-Grundeinrichtung](#)) und Ihnen per Paket **versandkostenfrei** zugesendet. Alternativ liefern Sie, z.B. nach längerer Lieferzeit, die nötigen aktuellen Maße Ihres Pferdes, um den Sattel individuell und zeitnah entsprechend einrichten zu können.

Je nach Lieferbedingung der Sattelmarke bestehe ich auch auf einen Termin vor Ort, wenn sich dies im entsprechenden Anfahrtsbereich befindet. Die Sonderlösung „Basiseinrichtung in der Werkstatt“ ist wirklich nur für Fernkunden gedacht, wo es aufgrund der Entfernung an Wirtschaftlichkeit fehlt und ich vom Kunden um eine Option gebeten wurde, wie der Sattel doch noch zu erwerben ist. Diese Wirtschaftlichkeit verändert sich von einem Einzeltermin zu einem Sammeltermin am Stall. In meinem üblichen Arbeitsumfeld, mit einem Großteil meiner Kunden mit bis rund 1,5 Std. Anfahrtszeit rund um 63329 Egelsbach.

## **Sattel im Versandhandel:**

Der Vertrieb ohne Vor-Ort-Einrichtung dieser Sättel wird **nur nach Deutschland**, bzw. an eine deutsche Lieferadresse getätigt. Für Privatkunden (Endkunden) ist dies außerdem nur nach zuvor abgestimmten Informationen zu Pferd und Reiter möglich und bedarf Ihres persönlichen [Einsatzes](#), um zeitnahe Messwerte zu notieren, nach denen individuell der Sattel von mir für Sie und Ihr Pferd eingerichtet wird. Am besten wird eine Sattelwahl mit mir bereits im Vorfeld einer Bestellung abgestimmt. Es handelt sich hierbei um eine individuelle Einrichtung eines Sattels, nach Kundenangabe.

Ein Versand von Sätteln ohne diesen vorgegebenen/abgefragten Informationsaustausch kann im Interesse der Pferde nicht stattfinden. Gerne begleite ich meine Kunden schrittweise durch die Ermittlung der benötigten Daten. **Für Geschäftskunden ist anderes möglich. Zu beachten:** [different languages / unterschiedliche Sprachen](#)

Ein Testen des Sattels kann nicht eingeräumt werden. Daher wird vom Privatkunden auch im Vorfeld ein [schriftlicher Verzicht auf sein Widerrufsrecht](#) eingeholt, bzw. hat vor der Bestellung oder Auslieferung des Sattels vorzuliegen. Nähere Infos: [Sattel-Grundeinrichtung](#).

Eventuell verfügbare Lagerbestände können Sie der jeweiligen Seite zum Sattel-Modell entnehmen. Bei fehlenden bzw. unvollständigen Daten zur Anmeldung/Anfrage, kann dies zu einer Ablehnung des Auftrages führen. [Warum wird eine Auftragsanfrage einfach abgelehnt?](#)