Sattlerei Steitz
- Egelsbach -

Für das angebotene Produkt besteht eine Herstellergarantie (weitere Informationen und Hinweise zur Garantie siehe unten!)

Garantieaussage:

*Der Hersteller **Fairfax Saddles Ltd.** gewährt auf den im Sattel verwendeten SimaTree-Sattelbaum (gemäß BS 7875) eine Garantie von fünf Jahren und für das am Sattel verwendete Material und für die Verarbeitung eine Garantie von zwölf Monaten.*

- *Ein SimaTree-Sattelbaum verdreht sich nicht, verzieht sich nicht und bekommt keine Risse. Sie können also sicher sein, dass Ihr Sattel, der auf einem SimaTree-Sattelbaum gebaut ist, eine lange Lebensdauer hat.*
- *Für Material und Verarbeitung gilt eine Garantie von zwölf Monaten bei normalem Verschleiß.*

Garantiebedingungen:

- *Die Frist für die Berechnung der Garantiedauer beginnt mit Rechnungsdatum bei zeitnaher Registrierung des gekauften Sattels über das Portal https://thorowgood.com/contact/guarantee.*
- *Um Garantieleistungen zu erlangen, müssen Sie den Kaufbeleg mit vorlegen.*
- *Weder Reparatur noch Austausch im Rahmen dieser Garantie verlängern die Garantiezeit.*
- *Garantiefälle für Thorowgood-Produkte werden über autorisierte Fachhändler abgewickelt.*

Treten während dieses Zeitraums Material- oder Herstellungsfehler auf, gewährt der Hersteller als Garantiegeber im Rahmen der Garantie eine der folgenden Leistungen nach seiner Wahl:

- *kostenfreie Reparatur des Sattels oder kostenfreier Austausch des Sattels (auch teilweise Ersatz), wenn fehlerhafte Materialien oder mangelhafte Verarbeitung Grund für den Schaden sind.*

Eine Inanspruchnahme der Garantieleistung setzt voraus, dass dem Garantiegeber die Prüfung des Garantiefalls durch Einschicken der Ware ermöglicht wird. Hierbei ist darauf zu achten, dass Beschädigungen auf dem Transportweg durch eine entsprechende Verpackung vermieden werden.

Für die Beantragung der Garantieleistung müssen Sie sich zunächst an einen Fachhändler wenden, welcher Thorowgood Sättel führt und die entsprechende Vorprüfung durchführt. Hierbei müssen Sie eine Kopie der Originalrechnung der Warensendung beilegen.

Wir bitten um Verständnis, dass der Hersteller ohne Beilegung dieser Rechnungskopie die Garantieleistung ablehnen kann. Die Übersendung der Rechnungskopie dient der Berechnung der Garantiefrist. Des Weiteren müssen Sie Namen und Anschrift des Verkäufers mitteilen, sofern sich dies nicht aus der beigefügten Rechnungskopie ergeben sollte.

Sofern es sich um einen berechtigten Garantieanspruch handelt, erfolgt die Garantieabwicklung für Sie frachtfrei. Benötigte Unterlagen und Anweisungen für die frachtfreie Versendung nach England erhält der Fachhändler auf Wirken des Herstellers vom entsprechenden Logistikpartner.

Was ist durch die Garantie nicht gedeckt?

- *normaler Verschleiß*
- *Schäden in Folge von Unfällen, unsachgemäße Behandlung oder unzureichende Pflege*
- *Schäden in Folge von nicht zweckgemäßem Gebrauch des Sattels (andere Nutzung als zum Zwecke des Pferdesports)*
- *Schäden in Folge des Gebrauchs von Sattelzubehör, dass nicht für die Verwendung mit einem Thorowgood Sattel hergestellt oder empfohlen wird*
- *Schäden in Folge von Änderungen oder Reparaturen von nicht autorisierten Personen*
- *die Passform an sich*

Der Hersteller möchten Sie auf die folgenden Punkte aufmerksam machen:

- *Sollten Sie Probleme bei der Registrierung Ihres neuen Thorowgood-Sattels haben, hilft Ihnen Ihr Fachhändler gerne mit einer Anweisung in deutscher Sprache weiter.*
- *Reparaturen und Änderungen sollten nur von autorisierten Fachhändlern durchgeführt werden.*
- *Beachten Sie die Pflegeanleitung von Thorowgood für den Sattel. Eine Übersetzung der Pflegeanleitung in deutscher Sprache erhalten Sie von Ihrem Fachhändler mit Kauf des Sattels.*
- *Bitte bewahren Sie Ihren Kaufbeleg auf und verwenden Sie das oben erwähnte Portal, um Ihren Sattel zeitnahe zum Kauf für den Garantieleistungsanspruch zu registrieren.*

Hinweis:
Ihre gesetzlichen Rechte werden durch dieses Garantieversprechen nicht eingeschränkt. Insbesondere etwaig bestehende gesetzliche Gewährleistungsrechte uns gegenüber bleiben von diesem Garantieversprechen unberührt.