

## Lieferbedingungen zu Thorowgood-Sätteln

### Hybrid- und Kunstledersättel aus England

Es gelten meine allgemeinen Geschäftsbedingungen.

Die Sättel werden gemeinsam mit dem Kunden ausgewählt, von mir eingerichtet und auf das Pferd angepasst. Die Anpassung erfolgt in der Regel vor Ort und dauert 1,5–2 Stunden. Dieser Service ist beim Neukauf eines Sattels inklusive. Anfahrtskosten werden separat berechnet.

Mein Arbeitsumfeld umfasst einen Umkreis von bis zu 2 Stunden rund um 63329 Egelsbach. Termine dauern meist 1–2 Stunden pro Pferd. Vor-Ort-Arbeiten sind nur unter bestimmten Voraussetzungen möglich. Mit meinen Hausmarken können Kissenkorrekturen und Kopfeisenwechsel in der Regel direkt vor Ort durchgeführt und am Pferd überprüft werden.

#### Übliche Arbeitsweise:

- Erstkontakt: Pferd vermessen (1–1,5 Std.)
- Sattelberatung, meist beim Probesitzen in meiner Werkstatt
- Sattelanprobe (1,5–2 Std.)
- Verkauf

Ein Routinecheck, wie er alle 2–3 Monate sinnvoll ist, dauert etwa 1 Stunde pro Pferd.

#### Reisekosten:

Bei Außenterminen mit mehr als 2,5 Stunden Anfahrt oder über 8 Stunden Tagesplanung fallen individuelle Reisekosten an. Bitte stimmen Sie diese vorab mit mir ab.

#### Einweisung der Kunden:

Ich lege Wert darauf, Kunden bereits beim Ersttermin in meine Arbeitsweise einzuweisen. Ziel ist, dass sie einen Kopfeisencheck selbst durchführen und nötige Daten für eine Fernbetreuung zuverlässig ermitteln können. Dazu stelle ich laufend aktualisierte Anleitungen zur Verfügung.

#### Sattleinrichtung im größeren Umkreis:

Wenn ein Vor-Ort-Termin aufgrund hoher Anfahrtskosten nicht möglich ist, wird der Sattel nach den vereinbarten Maßen in meiner Werkstatt eingerichtet (Grundeinrichtung) und versandkostenfrei zugesendet. Bei längeren Lieferzeiten sind aktuelle Kontrollmaße vom Pferd erforderlich, damit die Einrichtung zeitnah erfolgen kann.

Diese Lösung ist vor allem für Kunden gedacht, die mit mir auch über die Werkstatt weiter zusammenarbeiten möchten.

#### Sattel im Versandhandel:

Eine Abstimmung mit mir vor der Bestellung ist notwendig.

Die Einrichtung erfolgt individuell nach den angegebenen Daten zu Pferd und Reiter.

Ein reiner Versand ohne diese Daten ist ausgeschlossen. Ich unterstütze Kunden bei der Ermittlung der erforderlichen Maße.

Der Vertrieb erfolgt ausschließlich an deutsche Lieferadressen, für Privat- wie Geschäftskunden.

Ein Probesitzen ist nur in meiner Werkstatt möglich.

Daher wird vor jeder Bestellung ein schriftlicher Verzicht auf das Widerrufsrecht eingeholt. Weitere Infos: [Sattel-Grundeinrichtung](#).

#### Lagerbestände:

Aktuell verfügbare Modelle sind auf den jeweiligen Produktseiten einsehbar.

Alles andere wird individuell im Werk bestellt.

Unvollständige Angaben bei Anfragen können zur Ablehnung führen. → [\[Warum wird eine Auftragsanfrage abgelehnt?\]](#)